

к Договору о предоставлении образовательных услуг
внешкольного образования (далее – Договор)

ПРАВИЛА

внешкольного учебного заведения

«STEM школа Алматы»

в дальнейшем – «STEM школа Алматы»

1. ЗАПИСЬ В «STEM ШКОЛА АЛМАТЫ», КОМПЛЕКТАЦИЯ ГРУПП, ПОСЕЩЕНИЕ

1.1. При условии подписания Заявления о присоединении к Договору на основании оплаты за соответствующий Абонемент «STEM школа Алматы» записывает Ребенка в соответствующую возрастную группу «STEM школа Алматы», кроме летних занятий, которые можно оплатить за планируемое количество занятий.

1.2. Занятия проводятся по расписанию «STEM школа Алматы». Администрация «STEM школа Алматы» может изменять расписание, предварительно уведомив об этом Заказчика услуг и педагога на занятии без предупреждения об этом Заказчика услуг. Дети допускаются на занятия только по предварительной записи.

1.3. Приводить ребенка на занятие нужно за 10 мин. к его началу. Чтобы забрать ребенка-ученика Junior, приходите нужно за 5 мин. до окончания занятия, чтобы забрать Ребенка-учащегося Middle или Senior – за 15 мин. до окончания занятия.

1.4. Дети дошкольного возраста допускаются на занятия только в сменной обуви или носках.

1.5. Родители обязаны предупредить администратора «STEM школа Алматы» о невозможности забрать ребенка вовремя.

1.6. На занятия нельзя приводить детей с признаками недомогания. В случае если администратором/педагогом будут обнаружены у ребенка признаки недомогания, такие лица имеют право не допустить ребенка к занятию.

1.7. Во время карантина работа «STEM школа Алматы» может изменяться в зависимости от требований соответствующих нормативно-правовых актов.

1.8. Вход родителей в «STEM школа Алматы» во время карантина может быть ограничен.

2. ОПЛАТА И ОТРАБОТКА ЗАНЯТИЙ

2.1. Заказчик услуг после подписания Заявления о присоединении к Договору имеет право оплатить только первое пробное занятие или соответствующий Абонемент: STEM-блок (4 занятия, если обучение проходит один раз в неделю), STEM-модуль (12 занятий, если обучение проходит один раз в неделю или 2 раза в неделю), STEM-курс (абонемент на 36 занятий). Оплата за летние занятия может производиться за планируемое количество занятий.

2.2. После оплаты пробного занятия или соответствующего Абонемента администратор обязан выдать квитанцию Заказчику услуг, подтверждающую оплату. Во избежание недоразумений рекомендуем Заказчику услуг хранить квитанции за оплату занятий до конца учебного года.

Если Ребенок Заказчика услуг не посещает занятия или посещает занятия частично, не в полном объеме по болезни, переезду и каким-либо другим причинам (при этом заранее не сообщает о причинах такого отсутствия), то денежные средства, уплаченные за такой Абонемент, возврату не подлежат, а Услуги считаются предоставленными в полном объеме на сумму стоимости соответствующего Абонемента.

2.3. Ребенок, у которого отсутствует оплаченный Абонемент, к занятию не допускается. Компьютерная система «STEM школа Алматы» автоматически удаляет такого учащегося из списка группы.

2.4. Возобновить обучение можно по желанию Заказчика услуг и при наличии свободных мест в группах после выполнения Заказчиком своих финансовых обязательств.

2.5. Годовой абонемент.

2.5.1. Годовой Абонемент на обучение Ребенка действует только в «STEM школа Алматы», где был приобретен.

Годовой Абонемент действует в период с 01 сентября по 31 мая. В случае досрочного прекращения получения образовательных услуг по годовому Абонементу по инициативе Заказчика услуг по какой-либо причине средства, уплаченные за годовой Абонемент, не возвращаются, при этом Услуги считаются предоставленными в полном объеме на сумму стоимости соответствующего Абонемента.

2.5.2. При покупке годового Абонемента на один из курсов ребенка можно перевести на другой курс. При этом:

- если годовой Абонемент на курс, на который переводится Ребенок, с меньшей стоимостью, чем предварительно приобретенный годовой абонемент, то разница не возвращается;

- если годовой Абонемент на курс, на который переводится Ребенок, с большей стоимостью, чем предварительно приобретенный годовой абонемент, то во время такого перевода нужно будет совершить доплату одним платежом на сумму соответствующей разницы между стоимостью годовых Абонемента.

2.6. Право на использование соответствующего Абонемента принадлежит только ребенку, которому соответствующий Абонемент был приобретен, передавать Абонементы третьим лицам без согласия «STEM школа Алматы» запрещается.

2.7. По годовому абонементу можно перевести на другой курс или в другую группу ребенка при наличии свободных мест в группе и если ребенок соответствует возрастной категории курса.

2.8. Пропуск занятия Ребенком. В случае пропуска Ребенком занятий по уважительным причинам такой Ребенок может по инициативе Заказчика услуг осуществить отработку в течение 2 (двух) месяцев с даты пропуска, при условии

заблаговременного уведомления администрации «STEM школа Алматы», но не позднее последнего числа мая и только при условии продолжения обучения при этом основной группе

2.9.Отработка Ребенком пропущенного занятия по уважительным причинам и не предусмотренная «STEM школа Алматы»

отработки по определенному курсу в соответствии с оплаченным Абонементом, то предоставляется право Заказчику услуг осуществить определенное количество переносов оплаты сразу после окончания соответствующего абонемента.

STEM-уровень	Образовательный курс	STEM-блок переносы	STEM-модуль переносы
STEM JUNIOR	Раннее развитие (3-4 года)	Перенос занятия возможен 1 раз, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия возможен 3 раза, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Наука о мире (4-5 лет)	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Интересная инженерия (5-6 лет)	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Раннее развитие (3-4 года) 2 раза на неделю	Перенос занятия возможен 2 раз, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия возможен 3 раза, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Наука о мире (4-5 лет) 2 раза на неделю	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Интересная инженерия (5-6 лет) 2 раза на неделю	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Программирование Scratch Junior	Перенос оплаченного занятия возможен 2 раза	Перенос оплаченного занятия возможен 6 раз
STEM MIDDLE	Основы робототехники SPIKE Essential	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Познаю мир с Minecraft: EE	Перенос оплаченного занятия возможен 2 раза	Перенос оплаченного занятия возможен 6 раз
	Киберспорт и программирование с Minecraft:EE	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Программирование со SPIKE Prime	Перенос оплаченного занятия возможен 2 раза	Перенос оплаченного занятия возможен 6 раз
STEM SENIOR	Робототехника SPIKE на Python	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев	Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев
	Developer. Web программирование	Перенос оплаченного занятия возможен 2 раза	Перенос оплаченного занятия возможен
STEM JUNIOR SUMMER	Карусель приключений LEGO Duplo	Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов	-
	Мульти-микс 1.0	Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов	-
	Мульти-микс 2.0	Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов	-
	Анимация и программирование в Scratch Junior	Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов	-
	Создавай и исследуй	Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов	-

- 2.11. Оплата за неотработанные занятия не возвращается.
- 2.12. Администрация «STEM школа Алматы» не инициирует отработку.
- 2.13. Заблаговременное предупреждение об отсутствии. Заказчик услуг обязательно должен заранее предупреждать об отсутствии ребенка на занятии одним из следующих способов: через сайт; позвонив в «STEM школа Алматы», в которой учится Ребенок, и сообщить лично администратору «STEM школа Алматы».
- 2.14. Предупреждать следует не менее чем за 1 день до запланированного пропуска. Эта информация обязательно вносится администратором в «Персональную карту ученика» и Заказчику услуг предоставляется уникальный номер регистрации уведомления об отработке. Если Заказчик услуг не сообщил или несвоевременно сообщил администратору «STEM школа Алматы» (например, после начала оплаченного занятия) и уведомления нет в «Персональной карточке ученика», то возможность отработки Ребенком занятия теряется.
- 2.15. Заказчик услуг обязан заранее предупреждать администратора «STEM школа Алматы» об изменении номера мобильного телефонного контакта и других контактных данных, указанных в Заявлении о присоединении к Договору.
- 2.16. «STEM школа Алматы» оставляет за собой право перевести на индивидуальное обучение ребенка, который в соответствии с решением «STEM школа Алматы» требует особого внимания с целью надлежащего раскрытия потенциала ребенка.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ШКОЛЕ

- 3.1. Ответственность за жизнь и здоровье Ребенка до и после занятий несет Заказчик услуг, во время занятия – Руководитель курса.
- 3.2. В «STEM школа Алматы» не разрешается бегать, громко разговаривать, в т.ч. по телефону. Мобильные телефоны следует переводить в беззвучный режим.
- 3.3. Коммуникация в рамках «STEM школа Алматы» происходит исключительно на основе взаимоуважения и толерантного отношения к нуждам других людей, без употребления ненормативной лексики и унижения достоинства другого человека.
- 3.4. Запрещается приносить с собой и употреблять продукты питания и напитки в школе «STEM школа Алматы».
- 3.5. Нужно соблюдать чистоту и порядок в «STEM школа Алматы», не оставлять свои вещи, использованные стаканы, обертки и т.д.
- 3.6. Во время снежной и дождливой погоды у входа в «STEM школа Алматы» нужно надевать бахилы.
- 3.7. В школу нельзя заносить детские коляски, велосипеды, санки и т.д.
- 3.8. В школу нельзя заходить с животными.
- 3.9. Администрация не несет ответственности за сохранение забытых, потерянных и оставленных без присмотра вещей.
- 3.10. При несоблюдении правил «STEM школа Алматы» администрация «STEM школа Алматы» оставляет за собой право на отчисление ребенка.