

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  
**о предоставлении образовательных услуг**  
**(далее – Договор)**

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «STEM Школа Алматы» БИН 230440036834, в лице Генерального Директора Муса Даурена, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ ЛИЦО, ПРИСОЕДИНЕВШЕЕ К ДОГОВОРУ, путем предоставления «STEM школе Алматы» Заявления о присоединении к Договору, образец которого размещен на веб-сайте <https://inventor.kz/>, в дальнейшем – Заказчик услуг, с другой стороны, совместно именуемые – Стороны, а каждая отдельно – Сторона, учитывая что: до момента заключения Договора с определенным Заказчиком услуг этот Договор имеет статус оферты «STEM школа Алматы», этот договор размещен в электронной форме на сайте «STEM школа Алматы» <https://inventor.kz/> и на информационном стенде при входе в «STEM школа Алматы». Настоящий договор является договором присоединения согласно ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а потому Заказчик услуг не может предлагать изменить условия настоящего Договора; В случае согласования Заказчика услуг с условиями настоящего Договора он имеет возможность заключить его со «STEM школа Алматы» путем присоединения ко всем его условиям в целом. Договор не является публичным в понимании ст. 387 Гражданского кодекса РК, вместе – Стороны, а каждая отдельно – Сторона, заключили этот договор, в дальнейшем – Договор, о таком.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

- 1.1. Внешкольное образование - совокупность знаний, умений и навыков, которые получают Дети в «STEM школа Алматы» путем изучения соответствующих образовательных курсов «STEM школа Алматы». Внешкольное образование Ребенка Заказчика услуг может приобретаться одновременно с получением дошкольного или полного общего среднего образования.
- 1.2. Ребенок, Дети - лицо (лица) в возрасте от 3 до 16 лет.
- 1.3. Заказчик услуг - дееспособное физическое лицо, которое имеет Ребенка или является законным представителем Ребенка и намерено получать образовательные услуги для Ребенка в сфере внешкольного образования.
- 1.4. Абонемент - право получать образовательные услуги в сфере внешкольного образования в «STEM школа Алматы» на определенное количество занятий и/или на определенный период за определенную цену.
- 1.5. Образовательный курс - круг знаний и умений, содержание включающий базовые сведения по определенной науке. Образовательные курсы в «STEM школа Алматы» имеют эксклюзивные авторские программы, которые разработаны и педагогически адаптированы для детей определенного возраста.
- 1.6. Официальный сайт «STEM школа Алматы»- <https://inventor.kz/>

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. «STEM школа Алматы» обязывается оказывать образовательные услуги в сфере внешкольного образования, в дальнейшем - Услуги, для Ребенка Заказчика услуг, а Заказчик услуг обязывается оплатить «STEM школа Алматы» такие Услуги путем покупки Абонемента на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 2.2. «STEM школа Алматы» предоставляет Заказчику услуг Услуги на условиях настоящего Договора и с учетом Правил посещения «STEM школа Алматы», разработанных «STEM школа Алматы» (Приложение №2 к Договору).
- 2.3. Перечень Услуг с указанием названий образовательных курсов, видов Абонемента, их стоимости, а также Правила посещения «STEM школа Алматы» - эта информация расположена на Официальном сайте «STEM школа Алматы» Заказчик услуг может ознакомиться с такой информацией непосредственно в «STEM школа Алматы».
- 2.4. День получения заявления о присоединении к Договору от Заказчика услуг является днем зачисления Ребенка до «STEM школа Алматы». Оплата Абонемента является подтверждением бронирования места для

**3. ПОРЯДОК Заключения ДОГОВОРА**

- 3.1. Договор заключается между «STEM школа Алматы» и Заказчиком услуг путем присоединения Заказчика услуг ко всем условиям Договора в целом.
- 3.2. Присоединение Заказчика услуг ко всем условиям Договора в целом происходит путем предоставления «STEM школа Алматы» заполненного Заявления о присоединении к Договору в письменном виде (Приложение №1 к Договору), в дальнейшем – Заявление, размещенное на Официальном сайте «STEM школа Алматы». Заказчик услуг может заполнить такое Заявление непосредственно в школе «STEM школа Алматы».
- 3.3. Путем предоставления Заявления Заказчик услуг подтверждает, что он:
  - 3.3.1. ознакомлен и согласен с условиями Договора в полном объеме без каких-либо исключений и/или ограничений;
  - 3.3.2. ознакомлен с перечнем Услуг с указанием названий образовательных курсов, видов Абонемента, их стоимости, действующих на момент заключения Договора и размещенных на Официальном сайте «STEM школа Алматы» и/или непосредственно в «STEM школа Алматы»;
  - 3.3.3. ознакомлен с Правилами посещения «STEM школа Алматы», действующими в момент заключения Договора и размещенными на Официальном сайте «STEM школа Алматы» и/или непосредственно в «STEM школа Алматы», а также обязуется их выполнять.
- 3.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия «STEM школа Алматы» Заявления, при этом датой заключения Договора считается дата принятия Заявления «STEM школа Алматы», указанная в Заявлении.

3.5. «STEM школа Алматы» вправе по своему усмотрению отказать Заказчику услуг в принятии **Заявления**.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая цена Услуг по Договору состоит из сумм оплат, внесенных Заказчиком услуг в течение действия Договора за Абонементы, в соответствии с тарифами, указанными на информационном стенде «STEM школа Алматы» и/или на Официальном сайте «STEM школа Алматы».

4.2. Общая цена Договора зависит от количества приобретенных Абонементов на изучение Ребенком образовательного курса.

4.3. Установка цены Услуг и их оплата производится в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, путем внесения суммы в кассу «STEM школа Алматы». Оплата может быть произведена безналичным путем.

4.4. Услуги предоставляются Заказчику услуг исключительно на предыдущей платной основе путем оплаты в полном объеме Абонемента на соответствующее количество занятий и/или на соответствующий период до начала посещения занятий Ребенком. Оплата следующего Абонемента производится на последнем оплаченном занятии предыдущего Абонемента.

4.5. Оплата Абонемента является подтверждением заявки на изучение ребенком соответствующего образовательного курса и бронирования места для ребенка на образовательном курсе на определенное время занятий.

4.6. В исключительных случаях «STEM школа Алматы» может допустить ребенка к обучению без оплаты за следующий Абонемент при условии, если такая оплата будет произведена до конца дня, когда состоялось первое неоплаченное занятие. При задержании оплаты «STEM школа Алматы» оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг Заказчику услуг, что не освобождает последнего от выполнения своих финансовых обязательств перед «STEM школа Алматы».

4.7. За несвоевременно внесенную оплату может начисляться пеня в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый просроченный день, начиная с даты посещения неоплаченного занятия Ребенком.

4.8. Заказчик услуг согласен с тем, что в случае если после заключения Договора со «STEM школа Алматы» и оплаты соответствующего Абонемента он (Заказчик услуг) откажется от Договора в одностороннем порядке (досрочно расторгнет Договор) при этом Ребенок Заказчика услуг занятия либо не посещал, либо посетил не в полном объеме в соответствии с приобретенным Абонементам, то денежные средства, уплаченные им за Абонемент, возврату не подлежат, а Услуги считаются предоставленными в полном объеме на сумму стоимости соответствующего Абонемента.

4.9. Уплата финансовых санкций не освобождает виновную Сторону от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «STEM ШКОЛА АЛМАТЫ»**

5.1. «STEM школа Алматы» обязана:

5.1.1. До начала предоставления Услуг ознакомить Заказчика услуг с требованиями техники безопасности в «STEM школа Алматы», а также с Правилами посещения «STEM школа Алматы».

5.1.2. Организовать внешкольное образование Ребенка в соответствии с его возрастом, индивидуальными особенностями, содержанием программы избранного(ых) образовательного(их) курса(ов).

5.1.3. Развивать творческие способности и интересы ребенка.

5.1.4. Осуществлять предоставление услуг с применением индивидуального подхода к ребенку.

5.1.5. Предупредить Заказчика услуг об отмене или переносе занятия раньше времени. «STEM школа Алматы» не несет ответственности за несвоевременное предупреждение в случае, если Заказчиком услуг предоставлены неактуальные контактные данные.

5.1.6. Оказывать консультативную помощь родителям ребенка в воспитании и обучении ребенка.

5.1.7. Учить ребенка с привлечением квалифицированных кадров и использованием современных педагогических технологий.

5.1.8. Соблюдать санитарные и пожарные нормы для внешкольных учреждений краткосрочного пребывания.

5.1.9. Не оставлять без присмотра ребенка во время образовательно-воспитательного процесса.

5.2. «STEM школа Алматы» имеет право:

5.2.1. Зачислить Ребенка в соответствующую возрастную группу с целью изучения определенного образовательного курса.

5.2.2. Корректировать расписание занятий.

5.2.3. Не допускать «STEM школа Алматы» Заказчика услуг или других лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.2.4. Не пускать родителей и других близких родственников ребенка на занятия, кроме открытых занятий.

5.2.5. В случае отсутствия ребенка на занятиях без предварительного предупреждения не предоставлять возможность для отработки или переноса пропущенных занятий. При этом стоимость пропущенного занятия не возвращается.

5.2.6. Приостановить предоставление Услуг Ребенку и не бронировать место Ребенку в группе при несвоевременном выполнении Заказчиком своих финансовых обязательств перед «STEM школа Алматы».

5.2.7. «STEM школа Алматы» оставляет за собой право исключить Ребенка из группы, если его поведение угрожает психическому и/или физическому здоровью других детей в группе и досрочно разорвать действие Договора без возврата денежных средств Заказчику услуг, при этом Услуги считаются предоставленными в полном объеме стоимости соответствующего Абонемента. В таком случае работники «STEM школа Алматы» составляют и

подписывают соответствующий акт, а администрация «STEM школа Алматы» принимает соответствующее решение.

5.2.8. Отчислить ребенка из «STEM школа Алматы» при невыполнении родителями условий и правил посещения «STEM школа Алматы».

5.2.9. Не принимать к посещению занятий ребенка с явными признаками недомогания.

5.2.10. Проводить видеонаблюдение в помещениях «STEM школа Алматы».

5.2.11. Проводить фото- и видеосъемку в помещениях «STEM школа Алматы», использовать и размещать фото- и видеоконтент с изображением ребенка на публичных ресурсах в рекламных и информационных целях.

5.2.12. В одностороннем порядке изменять условия Договора, перечень Услуг с указанием названий образовательных курсов, виды Абонементов, их стоимость, Правила посещения «STEM школа Алматы» путем размещения изменившихся условий на своем Официальном сайте и/или непосредственно в «STEM школа Алматы».

5.2.13. Требовать от Заказчика услуг возмещать ущерб «STEM школа Алматы», произошедший по вине Ребенка и/или законных представителей Ребенка и/или их доверенных лиц (няни, водителя и т.п.).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА УСЛУГ**

6.1. Заказчик услуг обязан:

6.1.1. Оплачивать Услуги согласно условиям Договора.

6.1.2. Вносить достоверную информацию в Заявление. В случае изменения данных, указанных в Заявлении, Услугополучатель предоставляет в течение семи дней новую информацию.

6.1.3. Соблюдать положения Договора и Правил посещения «STEM школа Алматы».

6.1.4. Уведомлять администрацию «STEM школа Алматы» об отсутствии ребенка на плановом занятии или на отработке занятия не позднее чем за один день до дня проведения соответствующего занятия (должное сообщение).

6.1.5. Приводить ребенка в «STEM школа Алматы» и забирать его из «STEM школа Алматы» лично или определить доверенных лиц, которые будут иметь это право при условии предварительного письменного уведомления «STEM школа Алматы» о таких лицах.

6.1.6. Предварительно сообщать «STEM школа Алматы» об отсутствии ребенка, а также о желании перенести занятия с учетом Правил посещения «STEM школа Алматы».

6.1.7. Взаимодействовать со «STEM школа Алматы» по воспитанию и обучению ребенка.

6.1.8. Выполнять законные требования «STEM школа Алматы», педагогов и администраторов «STEM школа Алматы».

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае нарушения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, определенную настоящим Договором и действующим в Республике Казахстан законодательством. Нарушением обязательства является его неисполнение или ненадлежащее исполнение, то есть исполнение с нарушением условий, определенных содержанием обязательства.

7.2. Заказчик услуг несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении. В случае если Заказчик услуг не указал или неточно указал данные в Заявлении, «STEM школа Алматы» не отвечает за убытки Заказчика услуг, понесенные в результате отказа в возврате предоплаты, предоставлении Услуг, организации отработки занятий и/или совершения других действий вследствие невозможности правильной идентификации Заказчика услуг.

7.3. Стороны не несут ответственность за нарушение своих обязательств по настоящему Договору, если оно произошло не по их вине. Сторона считается не виновной, если она докажет, что приняла все зависящие от нее меры для надлежащего выполнения обязательства.

7.4. В случае если Ребенок Заказчика услуг повредил или уничтожил имущество «STEM школа Алматы» и/или соответствующий товар, то Заказчик услуг возмещает нанесенный ущерб «STEM школа Алматы» в полной стоимости поврежденных и/или уничтоженных имущества и/или товаров.

7.5. За нарушение Заказчиком услуг условий настоящего Договора «STEM школа Алматы» оставляет за собой право не допустить ребенка Заказчика услуг до посещения занятий в «STEM школа Алматы» и запретить входить на территорию «STEM школа Алматы» лицам, нарушившим условия настоящего Договора. Решение о недопуске ребенка к занятиям или запрете входа Заказчика и его доверенным лицам принимает администрация «STEM школа Алматы» на основании соответствующего акта. В таком случае, «STEM школа Алматы» досрочно расторгает Договор без возврата Заказчику услуг денежных средств, уплаченных Заказчиком услуг за действующий Абонемент, а Услуги считаются предоставленными в полном объеме на сумму стоимости соответствующего Абонемента.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия «STEM школа Алматы» Заявления и действует до 31 августа 2024 года.

8.2. Если любая из Сторон не заявит другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до конца срока действия Договора об отказе от пролонгации его действия, Договор считается пролонгированным на следующий год на таких же условиях. Последующие пролонгации действия Договора происходят таким же образом, их количество не ограничивается.

8.3. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору, в том числе выполнение обязательств по оплате Услуг, а также не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, имевшее место в течение действия Договора.

8.4. «STEM школа Алматы» вправе в одностороннем порядке изменять Договор путем размещения Договора в новой редакции на Официальном сайте.

8.5. Изменения в Договор вступают в силу со следующего дня с даты обнародования «STEM школа Алматы» информации об этих изменениях или с даты вступления в силу, если такая дата указана в обнародованной информации.

8.6. Любые изменения Договора с момента вступления его в силу распространяются на всех Заказчиков услуг, присоединившихся к Договору, в том числе на тех, кто присоединился к Договору, ранее даты вступления в силу изменений в Договор.

8.7. «STEM школа Алматы» не несет какой-либо ответственности в случае, если информация об изменении Договора, обнародованная в порядке, установленном настоящим Договором, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Заказчиком услуг.

8.8. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

8.8.1. По инициативе Услугополучателя в случае нежелания продолжать получать Услуги без возврата денежных средств за оплаченный Абонемент полностью или частично, при этом Услуги считаются предоставленными в полном объеме на сумму стоимости соответствующего Абонемента.

8.8.2. По решению «STEM школа Алматы» в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору и/или Правил посещения «STEM школа Алматы» без возврата денежных средств за оплаченный Абонемент полностью или частично, при этом Услуги считаются предоставленными в полном объеме на сумму стоимости соответствующего Абонемента.

8.8.3. По другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

8.9. К моменту расторжения Договора Стороны обязаны произвести полный взаиморасчет.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Стороны договорились, что все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с его исполнением, разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия между Сторонами по спорным вопросам такой спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. На момент действия форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от выполнения своих обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или любое невыполнение обязательств, если она обусловлена форс-мажорными обстоятельствами. Форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) являются чрезвычайные и неотвратимые обстоятельства, объективно исключающие выполнение обязательств, предусмотренных условиями Договора. Перечень обстоятельств включает обстоятельства, которые в соответствии с нормативными актами Торгово-промышленной палаты и соответствующими решениями государственных органов будут отнесены к форс-мажорным обстоятельствам (обстоятельствам непреодолимой силы).

10.2. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств длится более 20 (двадцать) дней, каждая из Сторон имеет право на расторжение настоящего Договора и не несет ответственности за такое расторжение при условии, если она уведомит об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) дней до расторжения. Достаточным доказательством действия форс-мажорных обстоятельств документ соответствующего компетентного органа Республики Казахстан.

10.3. Со дня официального объявления карантина при условии запрета соответствующими органами власти проведение образовательных занятий офлайн «STEM школа Алматы» предоставляет Услуги способом, незапрещенным действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе путем дистанционного образования, предоставления онлайн-услуг по обучению. Изменение способа предоставления Услуг на период введения карантина не приводит к пересмотру стоимости оплаченных Услуг или возврату части средств за соответствующий Абонемент.

10.4. Со дня официального объявления карантина при условии запрета соответствующими органами власти проведение образовательных занятий офлайн Заказчик услуг имеет право:

10.4.1. продолжить обучение Ребенку по оплаченному Абонементу на онлайн-занятиях или любым способом предложенным «STEM школа Алматы», который на период карантина не запрещен действующим законодательством;

10.4.2. по договоренности Сторон получить альтернативные услуги «STEM школа Алматы» в размере стоимости недополученных образовательных услуг.

10.5. Если Заказчик услуг не реализовал свое право в соответствии с пунктами 10.4.1-10.4.2. в течение двух месяцев с даты объявления карантина такой Абонемент считается использованным полностью и Заказчик услуг не имеет претензий к «STEM школа Алматы», кроме годовых Абонемента, действие которых может быть продлено при условии объявления карантина не дольше чем до 31 августа текущего года.

## 11. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Стороны несут ответственность за правильность указанных реквизитов и утверждают, что имеют все предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан полномочия по подписанию Договора.
- 11.2. Стороны обязуются в течение семи дней в письменной форме уведомлять другую Сторону об изменении реквизитов, адресов путем отправки сообщения, а в случае несообщения – несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.
- 11.3. Если одно из положений Договора является или станет незаконным, законность Договора в целом не должна быть под вопросом. Незаконное положение должно быть заменено статьей, наиболее полно передает желания Сторон Договора и отвечает действующему законодательству Республики Казахстан.
- 11.4. Стороны согласились, что их персональные данные, которые стали им известны в связи с заключением Договора, могут включаться в базы персональных данных Сторон. Подписывая настоящий Договор, Стороны дают согласие (разрешение) на обработку их персональных данных с целью подтверждения полномочий субъекта на заключение, изменение и расторжение Договора, обеспечение реализации административно-правовых и налоговых отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и статистики, а также для обеспечения реализации других предусмотренных законодательством отношений. Представители Сторон подписанием настоящего Договора подтверждают, что они уведомлены о своих правах в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».
- 11.5. Заказчик услуг предоставляет согласие на участие ребенка в фото- и видеосъемках во время пребывания ребенка в «STEM школа Алматы», на использование и размещение фото- и видеосъемок с изображением ребенка на публичных ресурсах в рекламных и информационных целях.
- 11.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.7. Настоящий Договор заключен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии на русском языке.

## 12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЪ «STEM ШКОЛА АЛМАТЫ»

ТОО «STEM Школа Алматы»  
БИН 230440036834  
ИИК KZ15998FTB0001633569  
БИК: TSESKZKA  
Банк: АО «First Heartland Jusan Bank»  
Адрес: РК, Павлодарская обл.,  
р-он Павлодар, г. Павлодар,  
ул. Академика Сатпаева, стр. 350/2  
Тел.: +7 776 787 02 21

ФИО (родителя) \_\_\_\_\_  
ФИО (ребенка) \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
Телефон родителя \_\_\_\_\_  
Телефон доверенных лиц \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ мп

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>Индивидуальный номер заявления</b> |
| <b>Дата принятия заявления</b>        |

**Приложение №1**  
**к Договору о предоставлении образовательных услуг внешкольного образования**

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**

к Договору о предоставлении образовательных услуг внешкольного образования

Договор о предоставлении образовательных услуг внешкольного образования (далее – Договор) заключается путем присоединения физического лица, которое намерено получать образовательные услуги внешкольного образования для Ребенка, в дальнейшем – Заказчик услуг, к Договору в целом. Заказчик услуг не может предложить свои условия настоящего Договора в соответствии со ст. 387 Гражданского Кодекса РК. В случае несогласия с содержанием и формой Договора или отдельных его положений, Заказчик вправе отказаться от его заключения.

Заявление о присоединении (далее – Заявление) заполняется на русском языке. Если у «STEM школа Алматы», нет замечаний к четкости заполнения и полноты указанной информации, предоставленной Заказчиком услуг, Заявление принимается «STEM школа Алматы» для дальнейшего предоставления услуг. Заявление хранится в школе «STEM школа Алматы».

Заказчик услуг, действующий на законных основаниях, подписав Заявление, заключает со «STEM школа Алматы» Договор, размещенный на официальном сайте inventor.kz «STEM школа Алматы» (далее – Сайт «STEM школа Алматы»), путем присоединения ко всем его условиям в целом.

С момента принятия «STEM школа Алматы» Заявления, Заказчик услуг и «STEM школа Алматы» приобретают права и обязанности, определенные Договором и несут ответственность за их невыполнение и/или ненадлежащее исполнение.

Подписав Заявление, Заказчик услуг свидетельствует, что:

- ознакомлен и согласен с условиями Договора в полном объеме без каких-либо исключений и/или ограничений;
- ознакомлен с перечнем Услуг с указанием названий образовательных курсов, видов абонементов, их стоимости;
- ознакомлен с Правилами посещения «STEM школа Алматы»,

- путем свободного волеизъявления заключает Договор в соответствии со всеми его условиями с учетом всех его приложений путем присоединения к Договору в полном объеме.

Заказчик услуг подтверждает, что сведения, указанные ниже, являются правильными, точными и полными:

|  |
|--|
| <b>ФИО Ребенка</b>   |
| <b>Дата рождения Ребенка</b>   |
| <b>Домашний адрес</b>  |
| <b>ФИО матери Ребенка</b>  |
| <b>Телефон матери Ребенка</b>  |
| <b>Адрес электронной почты матери Ребенка</b>  |
| <b>ФИО отца ребенка</b>  |
| <b>Телефон отца Ребенка</b>  |
| <b>Адрес электронной почты отца Ребенка</b>  |
| <b>Учреждение образования, где учится Ребенок</b>  |
| <b>ФИО лиц, которым разрешено забирать Ребенка из «STEM школа Алматы» (близкие родственники, доверенные лица), их телефоны</b> |

Заказчик услуг ознакомлен с Памяткой по ключевым позициям обучения и подтверждает, что текст этой памятки ему понятен.

Подписание Заявления свидетельствует о согласии Заказчика услуг (законного представителя Ребенка) на осуществление обработки персональных данных, предоставляемых «STEM школа Алматы».

\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_

(подпись) (ФИО)

Отметка «STEM школа Алматы» о принятии Заявления:

**к Договору о предоставлении образовательных услуг  
внешкольного образования (далее – Договор)**

**ПРАВИЛА**

**внешкольного учебного заведения**

**«STEM школа Алматы»**

**в дальнейшем – «STEM школа Алматы»**

**1. ЗАПИСЬ В «STEM ШКОЛА АЛМАТЫ», КОМПЛЕКТАЦИЯ ГРУПП, ПОСЕЩЕНИЕ**

1.1. При условии подписания Заявления о присоединении к Договору на основании оплаты за соответствующий Абонемент «STEM школа Алматы» записывает Ребенка в соответствующую возрастную группу «STEM школа Алматы», кроме летних занятий, которые можно оплатить за планируемое количество занятий.

1.2. Занятия проводятся по расписанию «STEM школа Алматы». Администрация «STEM школа Алматы» может изменять расписание, предварительно уведомив об этом Заказчика услуг и педагога на занятии без предупреждения об этом Заказчика услуг. Дети допускаются на занятия только по предварительной записи.

1.3. Приводить ребенка на занятие нужно за 10 мин. к его началу. Чтобы забрать ребенка-ученика Junior, приходиться нужно за 5 мин. до окончания занятия, чтобы забрать Ребенка-учащегося Middle или Senior – за 15 мин. до окончания занятия.

1.4. Дети дошкольного возраста допускаются на занятия только в сменной обуви или носках.

1.5. Родители обязаны предупредить администратора «STEM школа Алматы» о невозможности забрать ребенка вовремя.

1.6. На занятия нельзя приводить детей с признаками недомогания. В случае если администратором/педагогом будут обнаружены у ребенка признаки недомогания, такие лица имеют право не допустить ребенка к занятию.

1.7. Во время карантина работа «STEM школа Алматы» может изменяться в зависимости от требований соответствующих нормативно-правовых актов.

1.8. Вход родителей в «STEM школа Алматы» во время карантина может быть ограничен.

**2. ОПЛАТА И ОТРАБОТКА ЗАНЯТИЙ**

2.1. Заказчик услуг после подписания Заявления о присоединении к Договору имеет право оплатить только первое пробное занятие или соответствующий Абонемент: STEM-блок (4 занятия, если обучение проходит один раз в неделю), STEM-модуль (12 занятий, если обучение проходит один раз в неделю или 2 раза в неделю), STEM-курс (абонемент на 36 занятий). Оплата за летние занятия может производиться за планируемое количество занятий.

2.2. После оплаты пробного занятия или соответствующего Абонемента администратор обязан выдать квитанцию Заказчику услуг, подтверждающую оплату. Во избежание недоразумений рекомендуем Заказчику услуг хранить квитанции за оплату занятий до конца учебного года.

Если Ребенок Заказчика услуг не посещает занятия или посещает занятия частично, не в полном объеме по болезни, переезду и каким-либо другим причинам (при этом заранее не сообщает о причинах такого отсутствия), то денежные средства, уплаченные за такой Абонемент, возврату не подлежат, а Услуги считаются предоставленными в полном объеме на сумму стоимости соответствующего Абонемента.

2.3. Ребенок, у которого отсутствует оплаченный Абонемент, к занятию не допускается. Компьютерная система «STEM школа Алматы» автоматически удаляет такого учащегося из списка группы.

2.4. Возобновить обучение можно по желанию Заказчика услуг и при наличии свободных мест в группах после выполнения Заказчиком своих финансовых обязательств.

2.5. Годовой абонемент.

2.5.1. Годовой Абонемент на обучение Ребенка действует только в «STEM школа Алматы», где был приобретен.

Годовой Абонемент действует в период с 01 сентября по 31 мая. В случае досрочного прекращения получения образовательных услуг по годовому Абонементу по инициативе Заказчика услуг по какой-либо причине средства, уплаченные за годовой Абонемент, не возвращаются, при этом Услуги считаются предоставленными в полном объеме на сумму стоимости соответствующего Абонемента.

2.5.2. При покупке годового Абонемента на один из курсов ребенка можно перевести на другой курс. При этом:

- если годовой Абонемент на курс, на который переводится Ребенок, с меньшей стоимостью, чем предварительно приобретенный годовой абонемент, то разница не возвращается;

- если годовой Абонемент на курс, на который переводится Ребенок, с большей стоимостью, чем предварительно приобретенный годовой Абонемент, то во время такого перевода нужно будет совершить доплату одним платежом на сумму соответствующей разницы между стоимостью годовых Абонементов.

2.6. Право на использование соответствующего Абонемента принадлежит только ребенку, которому соответствующий Абонемент был приобретен, передавать Абонемента третьим лицам без согласия «STEM школа Алматы» запрещается.

2.7. По годовому абонементу можно перевести на другой курс или в другую группу ребенка при наличии свободных мест в группе и если ребенок соответствует возрастной категории курса.

2.8. Пропуск занятия Ребенком. В случае пропуска Ребенком занятий по уважительным причинам такой Ребенок может по инициативе Заказчика услуг осуществить отработку в течение 2 (двух) месяцев с даты пропуска, при условии

заблаговременного уведомления администрации «STEM школа Алматы», но не позднее последнего числа мая и только при условии продолжения обучения при этом основной группе

2.9.Отработка Ребенком пропущенного занятия проходит только с другой группой при наличии в нем свободных мест.

2.10. В случае пропуска Ребенком занятия по уважительным причинам и не предусмотренная «STEM школа Алматы» отработки по определенному курсу в соответствии с оплаченным Абонементом, то предоставляется право Заказчику услуг осуществить определенное количество переносов оплаты сразу после окончания соответствующего абонемента.

| STEM-уровень       | Образовательный курс                            | STEM-блок переносы   | STEM-модуль переносы  |
|--------------------|---|--|---|
| STEM JUNIOR        | Раннее развитие (3-4 года)                      | Перенос занятия возможен 1 раз, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия возможен 3 раза, отработка возможна в течение 2 месяцев |
|                    | Наука о мире (4-5 лет)                          | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев  |
|                    | Интересная инженерия (5-6 лет)                  | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев  |
|                    | Раннее развитие (3-4 года) 2 раза на неделю     | Перенос занятия возможен 2 раз, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия возможен 3 раза, отработка возможна в течение 2 месяцев |
|                    | Наука о мире (4-5 лет) 2 раза на неделю         | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев  |
|                    | Интересная инженерия (5-6 лет) 2 раза на неделю | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев  |
|                    | Программирование Scratch Junior                 | Перенос оплаченного занятия возможен 2 раза                            | Перенос оплаченного занятия возможен 6 раз                              |
| STEM MIDDLE        | Основы робототехники SPIKE Essential            | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев  |
|                    | Познаю мир с Minecraft: EE                      | Перенос оплаченного занятия возможен 2 раза                            | Перенос оплаченного занятия возможен 6 раз                              |
|                    | Киберспорт и программирование с Minecraft:EE    | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев  |
|                    | Программирование со SPIKE Prime                 | Перенос оплаченного занятия возможен 2 раза                            | Перенос оплаченного занятия возможен 6 раз                              |
| STEM SENIOR        | Робототехника SPIKE на Python                   | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев | Перенос занятия не разрешается, отработка возможна в течение 2 месяцев  |
|                    | Developer. Web программирование                 | Перенос оплаченного занятия возможен 2 раза                            | Перенос оплаченного занятия возможен                                    |
| STEM JUNIOR SUMMER | Карусель приключений LEGO Duplo                 | Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов       | -   |
|                    | Мульти-микс 1.0                                 | Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов       | -   |
|                    | Мульти-микс 2.0                                 | Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов       | -   |
|                    | Анимация и программирование в Scratch Junior    | Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов       | -   |
|                    | Создавай и исследуй                             | Переносы оплаченных занятий возможны до завершения летних курсов       | -   |



- 2.11. Оплата за неотработанные занятия не возвращается.
- 2.12. Администрация «STEM школа Алматы» не инициирует отработку.
- 2.13. Заблаговременное предупреждение об отсутствии. Заказчик услуг обязательно должен заранее предупреждать об отсутствии ребенка на занятии одним из следующих способов: через сайт; позвонив в «STEM школа Алматы», в которой учится Ребенок, и сообщить лично администратору «STEM школа Алматы».
- 2.14. Предупреждать следует не менее чем за 1 день до запланированного пропуска. Эта информация обязательно вносится администратором в «Персональную карту ученика» и Заказчику услуг предоставляется уникальный номер регистрации уведомления об отработке. Если Заказчик услуг не сообщил или несвоевременно сообщил администратору «STEM школа Алматы» (например, после начала оплаченного занятия) и уведомления нет в «Персональной карточке ученика», то возможность отработки Ребенком занятия теряется.
- 2.15. Заказчик услуг обязан заранее предупреждать администратора «STEM школа Алматы» об изменении номера мобильного телефонного контакта и других контактных данных, указанных в Заявлении о присоединении к Договору.
- 2.16. «STEM школа Алматы» оставляет за собой право перевести на индивидуальное обучение ребенка, который в соответствии с решением «STEM школа Алматы» требует особого внимания с целью надлежащего раскрытия потенциала ребенка.

### **3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ШКОЛЕ**

- 3.1. Ответственность за жизнь и здоровье Ребенка до и после занятий несет Заказчик услуг, во время занятия – Руководитель курса.
- 3.2. В «STEM школа Алматы» не разрешается бегать, громко разговаривать, в т.ч. по телефону. Мобильные телефоны следует переводить в беззвучный режим.
- 3.3. Коммуникация в рамках «STEM школа Алматы» происходит исключительно на основе взаимоуважения и толерантного отношения к нуждам других людей, без употребления ненормативной лексики и унижения достоинства другого человека.
- 3.4. Запрещается приносить с собой и употреблять продукты питания и напитки в школе «STEM школа Алматы».
- 3.5. Нужно соблюдать чистоту и порядок в «STEM школа Алматы», не оставлять свои вещи, использованные стаканы, обертки и т.д.
- 3.6. Во время снежной и дождливой погоды у входа в «STEM школа Алматы» нужно надевать бахилы.
- 3.7. В школу нельзя заносить детские коляски, велосипеды, санки и т.д.
- 3.8. В школу нельзя заходить с животными.
- 3.9. Администрация не несет ответственности за сохранение забытых, потерянных и оставленных без присмотра вещей.
- 3.10. При несоблюдении правил «STEM школа Алматы» администрация «STEM школа Алматы» оставляет за собой право на отчисление ребенка.