

**Білім қызметтерін көрсету туралы
КЕЛІСІМ ШАРТ
(бұдан әрі - Шарт)**

«STEM школа Алматы» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ БСН 230440036834, бас директор Муса Даурен бір жағынан, және _____ (КЕЛІСІМГЕ ҚОСЫЛҒАН ТҮЛҒА), "STEM школа Алматы" шартқа қосылу туралы өтініш беру арқылы, оның үлгісі <https://inventor.kz/> веб-сайтында орналастырылған, бұдан әрі - қызметтерге Тапсырыс беруші, екінші жағынан, бірлесіп Тараптар деп аталады, ал әрқайсысы жеке Тарап деп аталып отырып:

Белгілі бір қызмет Тапсырыс берушімен шарт жасасу сәтіне дейін бұл шарт "STEM школа Алматы" офертасының мәртебесіне ие, бұл шарт "STEM школа Алматы" сайтында электрондық нысанда және «STEM школа Алматы» кіре берістегі ақпараттық стендте орналастырылған. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарты болып табылады, сондықтан қызметтерге Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын өзгертуді ұсына алмайды;

Қызметтерге Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарымен келіскен жағдайда, оның «STEM школа Алматы»-ның барлық шарттарына тұтастай қосылу арқылы жасасу мүмкіндігі бар. ҚР Азаматтық кодексінің 387 – бабын түсінуде шарт жария болып табылмайды, бірге - Тараптар, ал әрбір жеке - Тарап – осындай шарт жасасты.

1. ТЕРМИНДЕРДІҢ АНЫҚТАМАСЫ

1.1. Мектептен тыс білім беру – «STEM школа Алматы» білім беру курстарын оқу арқылы Балалар алатын білім, білік және дағдылар жиынтығы. Тапсырыс берушінің баласының мектептен тыс білімі мектепке дейінгі немесе толық Жалпы орта білім алумен бір мезгілде сатып алынуы мүмкін.

1.2. Бала, Балалар - 3 жастан 16 жасқа дейінгі тұлға (тұлғалар).

1.3. Қызметтерге Тапсырыс беруші - баласы бар немесе баланың заңды өкілі болып табылатын және мектептен тыс білім беру саласында балаға білім беру қызметтерін алуға ниетті іс-әрекетке қабілетті жеке тұлға.

1.4. Абонемент - «STEM школа Алматы» мектептен тыс білім беру саласында белгілі бір сабақтар санына және/немесе белгілі бір кезеңге белгілі бір бағаға білім беру қызметтерін алу құқығы.

1.5. Білім беру курсы - белгілі бір ғылым туралы негізгі ақпаратты қамтитын білім мен дағдылар шеңбері. «STEM школа Алматы» білім беру курстарында белгілі бір жастағы балаларға арналған педагогикалық бейімделген және әзірленген эксклюзивті авторлық бағдарламалар бар.

1.6. «STEM школа Алматы» ресми сайты - <https://inventor.kz/>

2. ШАРТТЫҢ НЫСАНАСЫ

2.1. «STEM школа Алматы» мектептен тыс білім беру саласында білім беру қызметтерін, одан әрі - қызмет көрсетушінің баласы үшін қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Қызметтерге Тапсырыс беруші осы Шартта белгіленген талаптарды және мерзімдерде абонементті сатып алу жолымен «STEM школа Алматы» қызметіне ақы төлеуге міндеттенеді.

2.2. «STEM школа Алматы» Тапсырыс берушіге осы Шарттың талаптары бойынша және «STEM школа Алматы» әзірлеген «STEM школа Алматы» бару қағидаларын ескере отырып қызметтер көрсетеді (Шартқа №2 қосымша).

2.3. Білім беру курстарының атаулары, абонемент түрлері, олардың құны көрсетілген қызметтер тізбесі, сондай-ақ "STEM школа Алматы" бару ережесі - «STEM школа Алматы» ресми сайтында орналасқан, қызметтерге Тапсырыс беруші мұндай ақпаратпен тікелей «STEM школа Алматы» мектебінде таныса алады.

2.4. Қызметтерге Тапсырыс берушіден шартқа қосылу туралы өтінішті қабылдаған күн - баланы қабылдау күні болып табылады. Абонементтің ақы төлеуі орынды брондаудың дәлелі болып табылады.

3. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

3.1. Шарт «STEM школа Алматы» мен қызметтерге Тапсырыс беруші арасында қызметтерге Тапсырыс берушіні шарттың барлық талаптарына тұтастай қосу арқылы жасалады.

3.2. Қызметтерге Тапсырыс берушінің шарттың барлық талаптарына қосылуы тұтастай алғанда "STEM школа Алматы" мектебінің шартқа қосылу туралы толтырылған өтінішті жазбаша түрде беру арқылы жүзеге асырылады (Шартқа №1 қосымша), алдағы уақытта - «STEM школа Алматы» ресми сайтында жарияланған өтініш. Тапсырыс беруші мұндай өтінішті тікелей «STEM школа Алматы» мектебінде толтыра алады.

3.3. Өтініш беру арқылы қызмет Тапсырушы келесіні растайды:

3.3.1. қандай да бір ерекшеліктерсіз және/немесе шектеулерсіз Шарттың талаптарымен толық көлемде танысқанына келіседі;

3.3.2. білім беру курстарының атауларымен, абонемент түрлерімен, олардың құнымен, шарт жасасу сәтінде қолданыста болған және "STEM школа Алматы" мектебінің ресми сайтында және/немесе тікелей «STEM школа Алматы» мектебінде орналастырылған қызметтер тізбесімен танысқанын растайды;

3.3.3. шарт жасасу сәтінде қолданып жүрген және «STEM школа Алматы» ресми сайтында және/немесе тікелей «STEM школа Алматы» мектебінде орналасқан, бару қағидаларымен танысты, сондай-ақ оларды орындауға міндеттенеді.

3.4. Шарт жасалған болып есептеледі, өтініш «STEM школа Алматы» қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді, бұл ретте өтініште көрсетілген «STEM школа Алматы» өтінішінің қабылданған күні шарт жасалған күн болып есептеледі.

3.5. «STEM школа Алматы» өз қалауы бойынша қызмет Тапсырыс берушіге өтінішті қабылдаудан бас тартуға құқылы.

4. БАҒАСЫ МЕН ЕСЕПТЕСУ ТӘРТІБІ

- 4.1. Шарт бойынша қызметтердің жалпы бағасы «STEM школа Алматы» ақпараттық стендінде және/немесе «STEM школа Алматы» ресми сайтында көрсетілген тарифтерге сәйкес абонементтер үшін Шарттың қолданысы ішінде қызметтерге Тапсырыс беруші енгізген төлем сомаларынан тұрады.
- 4.2. Шарттың жалпы бағасы баланың білім беру курсына оқуға сатып алынған абонементтер санына байланысты.
- 4.3. Қызметтердің бағасын белгілеу және оларға ақы төлеу «STEM школа Алматы» кассасына соманы енгізу жолымен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүргізіледі. Төлем қолма-қол ақшасыз жүзеге асырылуы мүмкін.
- 4.4. Қызметтер Тапсырыс берушіге тек алдыңғы ақылы негізде сабақтардың тиісті санына және/немесе баланың сабаққа қатысуы басталғанға дейінгі тиісті кезеңге абонементтің толық көлемінде төлеу арқылы ұсынылады. Келесі абонементке ақы төлеу алдыңғы абонементтің соңғы төленген сабағында жүргізіледі.
- 4.5. Абонементті төлеу баланың тиісті білім беру курсына оқып-үйренуіне және белгілі бір сабақ уақытына білім беру курсына балаға орын брондауына өтінімнің растауы болып табылады.
- 4.6. Ерекше жағдайларда «STEM школа Алматы», егер мұндай төлем алғашқы төленбеген сабақ өткен күннің соңына дейін жүргізілсе, баланы келесі Абонемент үшін төлемсіз оқуға жібере алады. Төлем кешіктірілген кезде «STEM школа Алматы» Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады, бұл Тапсырыс берушіді алдындағы өзінің қаржылық міндеттемелерін орындаудан босатпайды.
- 4.7. Уақытылы енгізілмеген төлем үшін бала төленбеген сабаққа барған күннен бастап әрбір мерзімі өткен күн үшін берешек сомасының 1 (бір) пайызы мөлшерінде өсімпұл есептелуі мүмкін.
- 4.8. Егер шарт жасасқаннан кейін және тиісті абонемент төлегеннен кейін ол (көрсетілетін қызметтерге Тапсырыс беруші) шарттан біржақты тәртіппен бас тартқан жағдайда бұл ретте қызметтерге Тапсырыс берушінің баласы сатып алынған абонементке сәйкес сабаққа қатыспаған не толық көлемде бармаған жағдайда, ол абонемент үшін төлеген ақша қаражаты қайтарылмайды, ал қызметтер тиісті абонемент құнының сомасы толық көлемде ұсынылған болып есептеледі.
- 4.9. Қаржылық санкцияларды төлеу кінәлі тарапты осы Шарт бойынша міндеттемелерді әрі қарай орындаудан босатпайды.

5. МЕКТЕБІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 5.1. «STEM школа Алматы» міндетті:
 - 5.1.1. Қызмет көрсету басталғанға дейін қызмет көрсетушіні «STEM школа Алматы» мектебінде қауіпсіздік техникасының талаптарымен, сондай-ақ «STEM школа Алматы» бару ережелерімен таныстыру.
 - 5.1.2. Баланың жасына, жеке ерекшеліктеріне, таңдалған білім беру курсы(лары) бағдарламасының мазмұнына сәйкес мектептен тыс білім беруді ұйымдастыруын міндетті.
 - 5.1.3. Баланың шығармашылық қабілеттері мен қызығушылықтарын дамыту.
 - 5.1.4. Балаға жеке көзқарасты қолдана отырып, қызмет көрсетуді жүзеге асыру.
 - 5.1.5. Қызмет Тапсырыс берушіні сабақты мерзімінен бұрын тоқтату немесе ауыстыру туралы ескерту. «STEM школа Алматы» қызметтерге Тапсырыс беруші өзекті емес байланыс деректерін ұсынған жағдайда уақтылы ескертпегені үшін жауап бермейді.
 - 5.1.6. Баланың ата-анасына баланы тәрбиелеуде және оқытуда консультациялық көмек көрсету.
 - 5.1.7. Білікті кадрларды тарта отырып және заманауи педагогикалық технологияларды пайдалана отырып, баланы оқыту.
 - 5.1.8. Қысқа мерзімді мектептен тыс мекемелер үшін санитарлық және өрт нормаларын сақтау.
 - 5.1.9. Оқу-тәрбие процесі кезінде баланы қараусыз қалдыруға болмайды.
- 5.2. «STEM школа Алматы» құқылы:
 - 5.2.1. Белгілі бір білім беру курсына оқу үшін баланы тиісті жас тобына қабылдау.
 - 5.2.2. Сабақ кестесін түзету.
 - 5.2.3. Алкогольдік немесе есірткілік мас күйіндегі қызметтерге Тапсырыс берушіге «STEM школа Алматы» жол бермеу.
 - 5.2.4. Баланың ата-аналары мен басқа жақын туыстарын ашық сабақтардан басқа сабақтарға жібермеу.
 - 5.2.5. Бала алдын ала ескертусіз сабақтарда болмаған жағдайда, өткізіп алған сабақтарды пысықтауға немесе ауыстыруға мүмкіндік бермеуге тиіс. Бұл ретте өткізіп алған сабақтың құны қайтарылмайды.
 - 5.2.6. Тапсырыс беруші «STEM школа Алматы» алдында өзінің қаржылық міндеттемелерін уақтылы орындамаған кезде балаға қызмет көрсетуді тоқтата тұру және топқа балаға орын брондау.
 - 5.2.7. «STEM школа Алматы», егер оның мінез-құлқы топтағы басқа балалардың психикалық және/немесе физикалық денсаулығына қауіп төндірсе, баланы топтан шығару және Шарттың қолданысын қызметтерге Тапсырыс берушіге ақшалай қаражатты қайтармай мерзімінен бұрын бұзу құқығын өзіне қалдырады, бұл ретте қызметтер тиісті абонемент құнының толық көлемінде ұсынылған болып есептеледі. Мұндай жағдайда «STEM школа Алматы» қызметкерлері тиісті актіні жасайды және оған қол қояды, ал «STEM школа Алматы» әкімшілігі тиісті шешім қабылдайды.
 - 5.2.8. Ата-аналар «STEM школа Алматы» бару шарттары мен ережелерін орындамаған кезде баланы «STEM школа Алматы» мектебінен шығару.
 - 5.2.9. Аурудың айқын белгілері бар баланы сабаққа қабылдауға болмайды.
 - 5.2.10. «STEM школа Алматы» ғимаратында бейнебақылау жүргізу.
 - 5.2.11. «STEM школа Алматы» ғимаратында фото - және бейнетүсірілім жүргізу, жарнамалық және ақпараттық мақсаттарда баланың бейнесі бар фото-және бейнеконтентті пайдалану және орналастыру.
 - 5.2.12. Шарттың талаптарын, білім беру курстарының атауларын, абонементтердің түрлерін, олардың құнын, өзгерген талаптарды өзінің ресми сайтында және/немесе тікелей «STEM школа Алматы» орналастыру жолымен «STEM школа Алматы» бару қағидаларын көрсете отырып, қызметтер тізбесін біржақты тәртіппен өзгерту.

5.2.13. Тапсырыс берушіден баланың және/немесе баланың заңды өкілдерінің және/немесе олардың сенімді адамдарының (бала күтуші, жүргізуші және т.б.) кінәсінен «STEM школа Алматы» болған залалын өтеуді талап ету.

6. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Қызметтерге Тапсырыс беруші міндетті:

6.1.1. Шарттың талаптарына сәйкес қызметтерге ақы төлеу.

6.1.2. Өтінішке сенімді ақпарат енгізіңіз. Өтініште көрсетілген деректер өзгерген жағдайда қызмет Тапсырушы жеті күн ішінде жаңа ақпарат береді.

6.1.3. Шарттың ережелерін және «STEM школа Алматы» бару ережелерін сақтау.

6.1.4. «STEM школа Алматы» әкімшілігін баланың жоспарлы сабақта немесе сабақты пысықтауда болмауы туралы тиісті сабақ өткізілетін күнге дейін бір күннен кешіктірмей хабарлауға (тиісті хабарлама) міндетті.

6.1.5. Баланы «STEM школа Алматы» апару және оны «STEM школа Алматы» жеке өзі алу немесе осындай тұлғалар туралы алдын ала жазбаша хабарлаған жағдайда осы құқыққа ие болатын сенім білдірілген адамдарды анықтау.

6.1.6. Баланың жоқтығы туралы, сондай-ақ «STEM школа Алматы» бару ережелерін ескере отырып, сабақтарды ауыстыруға ниет білдіргені туралы «STEM школа Алматы» алдын ала хабарлау.

6.1.7. Баланы тәрбиелеу және оқыту бойынша «STEM школа Алматы» - мен өзара іс-қимыл жасау.

6.1.8. «STEM школа Алматы» педагогтары мен әкімшілерінің заңды талаптарын орындау.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

7.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелері бұзылған жағдайда Тараптар осы Шартта және Қазақстан Республикасында қолданылып жүрген заңнамада айқындалған жауаптылықта болады. Міндеттеменің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы, яғни міндеттеменің мазмұнында айқындалған Шарттарды бұза отырып орындалуы міндеттеменің бұзылуы болып табылады.

7.2. Қызметтерге Тапсырыс беруші өтініште барлық көрсетілген мәліметтердің дұрыстығына жауапты болады. Егер қызметтерге Тапсырыс беруші өтініште деректерді көрсетпеген немесе дәл көрсетпеген жағдайда, «STEM школа Алматы» Тапсырыс берушіні дұрыс сәйкестендіру мүмкін емес салдарынан алдын ала төлемді қайтарудан, қызметтер көрсетуден, сабақтарды пысықтауды ұйымдастырудан және/немесе басқа әрекеттерді жасаудан бас тарту нәтижесінде туындаған қызметтерге Тапсырыс берушінің шығындары үшін жауап бермейді.

7.3. Тараптар, егер бұл олардың кінәсінен болмаса, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін жауапты болмайды. Егер Тарап міндеттемені тиісінше орындау үшін өзіне тәуелді барлық шараларды қабылдағанын дәлелдесе, тарап кінәлі емес деп есептеледі.

7.4. Егер қызметтерге Тапсырыс берушінің баласы «STEM школа Алматы» мүлкін және/немесе тиісті тауарды бүлдірген немесе жойған жағдайда, онда қызметтерге Тапсырыс беруші «STEM школа Алматы» келтірілген залалды бүлінген және/немесе жойылған мүліктің және/немесе тауарлардың толық құнында өтейді.

7.5. Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын бұзғаны үшін «STEM школа Алматы» Тапсырыс берушінің баласын «STEM школа Алматы» сабағына қатысқанға дейін жібермеу және осы Шарттың талаптарын бұзған тұлғаларға «STEM школа Алматы» аумағына кіруге тыйым салу құқығын өзіне қалдырады. Баланы сабаққа жібермеу немесе Тапсырыс берушінің және оның сенімді тұлғаларының кіруіне тыйым салу туралы шешімді «STEM школа Алматы» әкімшілігі тиісті акт негізінде қабылдайды. Мұндай жағдайда «STEM школа Алматы» қызмет Тапсырушыға қолданыстағы абонемент үшін төлеген ақшалай қаражатты қайтармай, шартты мерзімінен бұрын бұзады, ал қызметтер тиісті абонемент құнының сомасына толық көлемде ұсынылған болып есептеледі.

8. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ШАРТТАРЫ

8.1. Шарт «STEM школа Алматы» қабылданған сәттен бастап күшіне енеді. Өтініштер 2024 жылғы 31 тамызға дейін қолданылады.

8.2. Егер Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа оның қолданысын ұзартудан бас тарту туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын мәлімдемесе, Шарт осындай талаптармен келесі жылға ұзартылды деп есептеледі. Шарттың келесі ұзартулары дәл осылай жүреді, олардың саны шектелмейді.

8.3. Осы Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуы Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан, оның ішінде қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды, сондай-ақ тараптарды ол үшін жауаптылықтан босатпайды.

8.4. «STEM школа Алматы» шартты ресми сайтта жаңа редакцияда орналастыру арқылы шартты біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

8.5. Шартқа өзгерістер «STEM школа Алматы» мектебі осы өзгерістер туралы ақпаратты жариялаған күннен бастап келесі күннен бастап немесе егер мұндай күн жарияланған ақпаратта көрсетілсе, күшіне енген күннен бастап күшіне енеді.

8.6. Шарттың күшіне енген кезден бастап кез келген өзгерістері шартқа қосылған қызметтердің барлық тапсырыс берушілеріне, оның ішінде шартқа қосылған адамдарға шартқа өзгерістер күшіне енген күннен бұрын қолданылады.

8.7. «STEM школа Алматы» осы Шартта белгіленген тәртіппен жарияланған Шарттың өзгеруі туралы ақпаратты қызметтерге Тапсырыс беруші алмаған және/немесе зерделеген және/немесе дұрыс түсінген жағдайда қандай да бір жауапкершілік көтермейді.

8.8. Шарт келесі жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

8.1. Көрсетілетін қызметті Тапсырушының бастамасы бойынша төленген абонемент үшін ақшалай қаражатты толық немесе жартылай қайтармай қызметтерді алуды жалғастырғысы келмеген жағдайда, бұл ретте қызметтер тиісті абонемент құнының сомасына толық көлемде ұсынылған болып есептеледі.

8.8.2. «STEM школа Алматы» шешімі бойынша Тапсырыс беруші осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін және/немесе «STEM школа Алматы» бару қағидаларын толық немесе жартылай төленген абонемент үшін ақшалай қаражатты қайтармай орындамаған жағдайда, бұл ретте қызметтер тиісті абонемент құнының сомасы толық көлемде ұсынылған болып есептеледі.

8.8.3. Осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да негіздер бойынша.

8.9. Шарт бұзылған кезде тараптар толық өзара есеп айырысуға міндетті.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

9.1. Тараптар осы Шарт бойынша немесе оның орындалуына байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешілетініне келісті.

9.2. Даулы мәселелер бойынша Тараптар арасында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, мұндай дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта қаралуға тиіс.

10. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

10.1. Форс-мажорлық мән-жайлар қолданылған кезде Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатылады және Тараптардың ешқайсысы, егер ол форс-мажорлық мән-жайларға байланысты болса, міндеттемелерді кешіктіргені немесе кез келген орындамағаны үшін екінші Тарап алдында жауапты болмайды. Форс-мажорлық мән-жайлар (еңсерілмейтін күш мән-жайлары) шарт талаптарында көзделген міндеттемелердің орындалуын объективті түрде болдырмайтын Төтенше және сөзсіз мән-жайлар болып табылады. Мән-жайлар тізбесі Сауда-Өнеркәсіп палатасының нормативтік актілеріне және мемлекеттік органдардың тиісті шешімдеріне сәйкес форс-мажорлық мән-жайларға (еңсерілмейтін күш мән-жайларына) жатқызылатын мән-жайларды қамтиды.

10.2. Егер форс-мажорлық мән-жайлардың қолданылуы 20 (жиырма) күннен астам уақытқа созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысының осы Шартты бұзуға құқығы бар және егер ол бұл туралы екінші Тарапты 5-тен кешіктірмей хабарлаған жағдайда, мұндай бұзу үшін жауапты болмайды бұзуға дейінгі 5 (бес) күн. Тиісті құзыретті органның, Қазақстан Республикасының құжаты форс-мажорлық мән-жайлардың әрекет етуінің жеткілікті дәлелі болып табылады.

10.3. Карантин ресми жарияланған күннен бастап, тиісті билік органдары «STEM школа Алматы» офлайн білім беру сабақтарын өткізуге тыйым салған жағдайда, Қызметтерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынбаған тәсілмен, оның ішінде қашықтықтан білім беру, онлайн оқыту қызметтерін ұсыну жолымен ұсынады. Карантин енгізу кезеңінде қызметтерді ұсыну тәсілінің өзгеруі төленген қызметтердің құнын қайта қарауға немесе тиісті абонемент үшін қаражаттың бір бөлігін қайтаруға әкеп соқпайды.

10.4. Карантин ресми жарияланған күннен бастап тиісті билік органдары білім беру сабақтарын офлайн режимінде өткізуге тыйым салған жағдайда қызмет Тапсырыс берушінің құқығы бар:

10.4.1. балаға ақылы абонемент бойынша онлайн-сабақтарда немесе карантин кезеңінде қолданыстағы заңнамамен тыйым салынбаған «STEM школа Алматы» ұсынған кез келген тәсілмен оқытуды жалғастыру;

10.4.2. Тараптардың уағдаластығы бойынша алынбаған білім беру қызметтерінің құны мөлшерінде «STEM школа Алматы» баламалы қызметтерін алу.

10.5. Егер қызметтерге Тапсырыс беруші 10.4.1-10.4.2-тармақтарға сәйкес өз құқығын іске асырмаса, карантин жарияланған күннен бастап екі ай ішінде мұндай Абонемент толық пайдаланылды деп есептеледі және қызмет Тапсырыс берушіде ағымдағы жылдың 31 тамызынан аспайтын карантин жарияланған жағдайда қолданылуы ұзартылуы мүмкін жылдық абонементтерден басқа, «STEM школа Алматы» шағымдары жоқ деп саналады.

11. БАСҚА ЕРЕЖЕЛЕР

11.1. Тараптар көрсетілген деректемелердің дұрыстығы үшін жауапты болады және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында шартқа қол қою бойынша көзделген барлық өкілеттіктері бар екенін бекітеді.

11.2. Тараптар хабарламаны жіберу арқылы деректемелердің, мекенжайлардың өзгергені туралы екінші Тарапты жеті күн ішінде жазбаша нысанда хабарлауға міндеттенеді, ал хабарламаған жағдайда – осыған байланысты қолайсыз салдарлардың туындау қаупін көтереді.

11.3. Егер Шарттың ережелерінің бірі заңсыз болып табылса немесе заңсыз болып қалса, жалпы Шарттың заңдылығы күмән тудырмауы керек. Заңсыз ереже баппен ауыстырылуға тиіс, шарт тараптарының тілектерін барынша толық жеткізеді және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына жауап береді.

11.4. Тараптар шарт жасасуға байланысты өздеріне белгілі болған олардың дербес деректері Тараптардың Дербес деректер базасына енгізілуі мүмкін деп келісті. Осы Шартқа қол қоя отырып, Тараптар субъектінің шартты жасасуға, өзгертуге және бұзуға, әкімшілік-құқықтық және салықтық қатынастарды, бухгалтерлік есеп және статистика саласындағы қатынастарды іске асыруды қамтамасыз етуге, сондай-ақ заңнамада көзделген басқа да қатынастарды іске асыруды қамтамасыз етуге өкілеттіктерін растау мақсатында олардың дербес деректерін өңдеуге келісім (рұқсат) береді. Тараптардың өкілдері осы Шартқа қол қою арқылы "дербес деректер және оларды қорғау туралы ҚР Заңына сәйкес өздерінің құқықтары туралы хабардар етілгенін растайды.

11.5. Қызметтерге Тапсырыс беруші баланың «STEM школа Алматы» болған уақытында фото - және бейнетүсірілімге қатысуына, жарнамалық және ақпараттық мақсаттарда баланың бейнесі бар фото - және бейнетүсірілімдерді пайдалануға және орналастыруға келісім береді.

11.6. Осы Шартта көзделмеген жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

11.7. Осы Шарт Тараптар оның шарттары мен терминологиясы қазақ және орыс тілінде толық түсінген кезде жасалды.

12. МЕКЕН - ЖАЙЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ «STEM школа Алматы»

ТОО «STEM школа Алматы»

БИН 230440036834

ИИК KZ15998FTB0001633569

БИК: TSESKZKA

Банк: АО «First Heartland Jusan Bank»

Мекенжайы: ҚР, Павлодар обл.,

Павлодар ауданы, Павлодар қ,

Академика Сатпаев к-сі, 350/2

Тел.: +7 776 787 02 21

_____ мп

ТАӘ (ата-анасының)

_____ ТАӘ (баланың)

_____ Мекенжайы

_____ Ата-анасының нөмері

_____ Сенімді адамдардың телефон нөмері

	Өтініштің жеке нөмері
	Өтініштің жеке нөмері

№1 қосымша
мектептен тыс білім берудің білім беру қызметтерін ұсыну туралы Шартқа

ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ

Мектептен тыс білім берудің білім беру қызметтерін ұсыну туралы шартқа

Мектептен тыс білім берудің білім беру қызметтерін ұсыну туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) бала үшін мектептен тыс білім берудің білім беру қызметтерін алуға ниетті жеке тұлғаны, бұдан әрі-көрсетілетін қызметтерге Тапсырыс беруші тұтастай шартқа қосылу жолымен жасалады. Қызметтерге Тапсырыс беруші ҚР Азаматтық Кодексінің 387-бабына сәйкес осы Шарттың өз талаптарын ұсына алмайды. Шарттың мазмұнымен және нысанымен немесе оның жекелеген ережелерімен келіспеген жағдайда, Тапсырыс беруші оны жасасудан бас тартуға құқылы.

Қосылу туралы өтініш (бұдан әрі-өтініш) орыс тілінде толтырылады. Егер «STEM школа Алматы» қызмет көрсетуші ұсынған көрсетілген ақпараттың толықтығы мен толықтығына ескертулер болмаса, өтінішті одан әрі қызмет көрсету үшін «STEM школа Алматы» қабылдайды. Өтініш «STEM школа Алматы» мектебінде сақталады.

Заңды негізде әрекет ететін қызметтерге Тапсырыс беруші өтінішке қол қойып, «STEM школа Алматы» мектебінде және «STEM школа Алматы» ресми сайтында (бұдан әрі - «STEM школа Алматы» сайты) оның барлық шарттарына тұтастай қосылу жолымен орналастырылған шарт жасасады.

«STEM школа Алматы» өтініштерді қабылдаған сәттен бастап, қызметтерге Тапсырыс беруші және «STEM школа Алматы» шартта айқындалған құқықтар мен міндеттерге ие болады және оларды орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап береді.

Өтінішке қол қоя отырып, қызмет көрсетуші бұл туралы куәландырады:

- қандай да бір ерекшеліктерсіз және/немесе шектеулерсіз Шарттың талаптарымен толық көлемде таныстым және келісемін;

- білім беру курстарының атаулары, абонемент түрлері, олардың құны көрсетілген қызметтер тізімімен таныстым;

- «STEM школа Алматы» бару ережелерімен таныстым,

- еркін ерік білдіру жолымен Шартқа толық көлемде қосылу жолымен оның барлық қосымшаларын ескере отырып, оның барлық талаптарына сәйкес шарт жасасады.

Қызмет Тапсырыс беруші төменде көрсетілген мәліметтердің дұрыс, дәл және толық екендігін растайды:

Баланың аты, әкесінің аты, тегі
Баланың туған күні
Үй мекен-жайы
Баланың анасының аты, әкесінің аты, тегі
Баланың анасының телефоны
Баланың анасының электрондық пошта мекенжайы
Баланың әкесінің аты, әкесінің аты, тегі
Баланың әкесінің телефоны
Баланың әкесінің электрондық пошта мекенжайы
Бала оқитын білім ордасы (мектеп, балабақша)
Баланы «STEM школа Алматы» алуға рұқсат етілген адамдардың аты-жөні (жақын туыстары, сенімді тұлғалары), олардың телефондары

Қызметтерге Тапсырыс беруші оқytудың негізгі ұстанымдары туралы жадынамамен танысып, осы жадынаманың мәтіні оған түсінікті екенін растайды.

Өтінішке қол қою көрсетілетін қызметтерге Тапсырыс берушінің (баланың заңды өкілінің) «STEM школа Алматы» ұсынатын дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыруға келісімі туралы куәландырады.

20 _____ жылғы _____

_____ (қолы) (аты-жөні)

Өтінішті қабылдау туралы «STEM школа Алматы» белгісі:

Ережелер
мектептен тыс оқу орны
«STEM школа Алматы»
алдағы уақытта - «STEM школа Алматы»

1. «STEM школа Алматы» ЖАЗЫЛУЫ, ТОПТАРДЫ ЖИНАҚТАУ, ҚАТЫСУЫ

- 1.1. «STEM школа Алматы» тиісті абонементі үшін ақы төлеу негізінде шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойылған жағдайда, жоспарланған сабақтар саны үшін төлеуге болатын жазғы сабақтардан басқа, баланы «STEM школа Алматы» тиісті жас тобына жазады.
- 1.2. Сабақтар «STEM школа Алматы» кестесі бойынша өткізіледі. «STEM школа Алматы» әкімшілігі бұл туралы қызмет тапсырыс берушісіне ескертусіз сабақта қызмет көрсетуші мен педагогты алдын ала хабарлап отырып, кестені өзгерте алады. Балалар сабаққа тек алдын ала жазылу бойынша жіберіледі.
- 1.3. Баланы сабаққа 10 минут қалған кезде әкелу керек. Junior оқушысының баласын алу үшін 5 минут бұрын келу керек. Сабақ аяқталғанға дейін, Middle немесе Senior оқушысының баласын алу үшін- сабақ аяқталғанға 15 минут қалғанға дейін.
- 1.4. Мектеп жасына дейінгі балаларға тек ауыспалы аяқ киім немесе шұлық киіп сабаққа жіберіледі.
- 1.5. Ата-аналар «STEM школа Алматы» әкімшісіне баланы уақытында алып кете алмау туралы ескертуге міндетті.
- 1.6. Сабаққа ауру белгілері бар балаларды әкелуге болмайды. Егер әкімші / педагог балада ауру белгілерін байқаса, мұндай адамдар баланы сабаққа жібермеуге құқылы.
- 1.7. Карантин кезінде «STEM школа Алматы» жұмысы тиісті нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына байланысты өзгеруі мүмкін.
- 1.8. Карантин кезінде ата-аналардың «STEM школа Алматы» кіруі шектелуі мүмкін.

2. САБАҚТАРДЫ ТӨЛЕУ ЖӘНЕ ПЫСЫҚТАУЫ

- 2.1. Қызмет Тапсырыс беруші шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойғаннан кейін тек бірінші сынақ сабағын немесе тиісті абонементті төлеуге құқылы: STEM-блок (4 сабақ, егер оқыту аптасына бір рет және 8 сабақ – аптасына екі рет өтсе), STEM-модуль (18 сабақ), STEM-жыл (бір оқу абонементі қыркүйектен мамырға дейін қоса алғанда). Жазғы сабақтар үшін ақы жоспарланған сабақтар саны үшін төленуі мүмкін.
- 2.2. Сынақ сабағы немесе тиісті абонемент төленгеннен кейін әкімші қызмет көрсетушіге төлемді растайтын түбіртек беруге міндетті. Түсініспеушіліктерді болдырмау үшін қызмет Тапсырыс берушіге оқу жылының соңына дейін сабақтарға ақы төлегені үшін түбіртектерді сақтауды ұсынамыз. Егер қызметтерге Тапсырыс берушінің баласы сабаққа қатыспаса немесе сабаққа жартылай, сырқаттануы, көшуі және қандай да бір басқа себептер бойынша толық көлемде қатыспаса (бұл ретте мұндай болмау себептері туралы алдын ала хабарламаса), онда мұндай Абонемент үшін төленген ақшалай қаражат қайтарылуға жатпайды, ал қызметтер сомаға толық көлемде ұсынылған болып есептеледі.
- 2.3. Ақылы абонементі жоқ бала сабаққа жіберілмейді. «STEM школа Алматы» компьютерлік жүйесі мұндай оқушыны топ тізімінен автоматты түрде алып тастайды.
- 2.4. Оқытуды Тапсырыс берушінің қалауы бойынша және Тапсырыс беруші өзінің қаржылық міндеттемелерін орындағаннан кейін топтарда Бос орындар болған кезде қайта бастауға болады.
- 2.5. Жылдық абонементі.
 - 2.5.1. Баланы оқытуға арналған жылдық Абонемент сатып алынған «STEM школа Алматы» ғана жарамды. Жылдық Абонемент 01 қыркүйек пен 31 мамыр аралығында жарамды. Қызметтерге Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша жылдық абонемент бойынша білім беру қызметтерін алу мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, қандай да бір себептермен жылдық Абонемент үшін төленген қаражат қайтарылмайды, бұл ретте қызметтер тиісті абонемент құнының сомасына толық көлемде ұсынылған болып есептеледі.
 - 2.5.2. Курстардың біріне жылдық билет сатып алғанда, баланы басқа курсқа ауыстыруға болады. Бұл ретте:
 - егер бала ауыстырылатын курсқа жылдық Абонемент алдын ала сатып алынған жылдық абонементке қарағанда құны төмен болса, онда айырмашылық қайтарылмайды;
 - егер бала ауыстырылатын курсқа жылдық Абонемент алдын ала сатып алынған жылдық абонементке қарағанда құны жоғары болса, онда мұндай ауыстыру кезінде жылдық абонементтер құны арасындағы тиісті айырма сомасына бір төлеммен қосымша төлем жасау қажет болады.
- 2.6. Тиісті Абонементті пайдалану құқығы тиісті Абонемент сатып алынған балаға ғана тиесілі, абонементтерді «STEM школа Алматы» келісіміз үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады.
- 2.7. Жылдық абонемент бойынша топта Бос орындар болған кезде және егер бала курстың жас санатына сәйкес келсе, оны басқа курсқа немесе баланың басқа тобына ауыстыруға болады.
- 2.8. Баланың сабақты өткізіп жіберуі. Бала дәлелді себептермен сабақтарды өткізіп алған жағдайда, мұндай бала «STEM школа Алматы» әкімшілігі алдын ала хабарлаған жағдайда, бірақ мамырдың соңғы күнінен кешіктірмей және бұл ретте негізгі топ оқуын жалғастырған жағдайда ғана, қызмет көрсетуді тапсырысшының бастамасы бойынша өткізіп алған күннен бастап 2 (екі) ай ішінде пысықтауды жүзеге асыра алады.
- 2.9. Баланың өткізіп алған сабақты өтеуі онда Бос орындар болған жағдайда ғана басқа топпен өтеді.

2.10. Бала сабақты дәлелді себептермен өткізіп алған және «STEM школа Алматы» төленген абонементке сәйкес белгілі бір курс бойынша пысықтауды көздемеген жағдайда, онда қызметтерге Тапсырыс берушіге тиісті абонемент аяқталғаннан кейін бірден төлем аударымдарының белгілі бір санын жүзеге асыру құқығы беріледі.

2.11. Жұмыс істемеген сабақтар үшін төлем қайтарылмайды.

2.12. «STEM школа Алматы» әкімшілігі пысықтауға бастамашы емес.

2.13. Болмау туралы алдын ала ескерту. Қызметтерге Тапсырыс беруші баланың сабақта болмауы туралы мынадай тәсілдердің бірімен алдын ала ескертуі тиіс: inventor STEM school мобильдік қосымшасы арқылы; сайт арқылы; бала оқитын «STEM школа Алматы» қоңырау шалып, «STEM школа Алматы» әкімшісіне жеке өзі хабарлауы тиіс

2.14. Жоспарланған рұқсаттамадан кемінде 1 күн бұрын ескерту керек. Бұл ақпаратты әкімші міндетті түрде "оқушының жеке картасына" енгізеді және қызмет Тапсырыс берушіге жұмыс туралы хабарламаны тіркеудің бірегей нөмірі ұсынылады. Егер қызметтерге Тапсырыс беруші «STEM школа Алматы» әкімшісіне хабарламаса немесе уақтылы хабарламаса (мысалы, ақылы сабақ басталғаннан кейін) және "оқушының жеке карточкасында" хабарлама болмаса, онда баланың сабақты өтеу мүмкіндігі жоғалады.

2.15. Қызметтерге Тапсырыс беруші «STEM школа Алматы» әкімшісіне шартқа қосылу туралы өтініште көрсетілген ұялы телефон байланысының және басқа да байланыс деректерінің өзгергені туралы алдын ала ескертуге міндетті.

2.16. «STEM школа Алматы» баланы жеке оқытуға ауыстыру құқығын өзіне қалдырады, ол «STEM школа Алматы» шешіміне сәйкес баланың әлеуетін тиісінше ашу мақсатында ерекше назар аударуды талап етеді.

STEM - деңгей	Білім беру курсы	STEM-блок аударымдары	STEM-модуль аударымдары
STEM JUNIOR	Ерте даму (3-4 жас)	Сабақты 1 рет ауыстыруға болады, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты 3 рет ауыстыруға болады, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Әлемдік ғылым (4-5 жас)	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Қызықты инженерия (3-4 жас)	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Ерте даму (3-4 жас) аптасына 2 рет	Сабақты 1 рет ауыстыруға болады, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты 3 рет ауыстыруға болады, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Әлемдік ғылым (4-5 жас) аптасына 2 рет	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Қызықты инженерия (3-4 жас) аптасына 2 рет	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Бағдарламалау Scratch Junior	Ақылы сабақты 2 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі	Ақылы сабақты 6 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі
STEM MIDDLE	Робототехника негіздері SPIKE Essential	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Minecraft: EE көмегімен әлемді зерттеу	Ақылы сабақты 2 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі	Ақылы сабақты 6 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі
	Minecraft: EE көмегімен киберспорт және бағдарламалау	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	SPIKE Prime көмегімен бағдарламалау	Ақылы сабақты 2 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі	Ақылы сабақты 6 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі
STEM SENIOR	Python тіліндегі SPIKE робототехника	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.

	Developer. Веб-бағдарламалау	Ақылы сабақты 2 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі	Ақылы сабақты 6 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі
STEM JUNIOR SUMMER	Шытырман оқиғалы карусель LEGO Duplo	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-
	Мульти-микс 1.0	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-
	Мульти-микс 2.0	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-
	Scratch Junior қолданбасында анимация және бағдарламалау	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-
	Жасау және зерттеу	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-

3. МЕКТЕПТЕГІ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 3.1. Сабаққа дейін және одан кейін баланың өмірі мен денсаулығына қызметтерге Тапсырыс берушы жауапты болады, сабақ барысында-курс жетекшісі жауапты болады.
- 3.2. «STEM школа Алматы» жүгіруге, қатты сөйлесуге, оның ішінде телефон арқылы сөйлесуге рұқсат етілмейді. Ұялы телефондарды дыбыссыз режимге қою керек.
- 3.3. «STEM школа Алматы» аясындағы Коммуникация тек қана басқа адамдардың қажеттіліктеріне деген өзара құрмет пен төзімділік негізінде, балағат сөздерді қолданбай және басқа адамның қадір-қасиетін қорламай жүргізіледі.
- 3.4. «STEM школа Алматы» мектебінде тамақ пен сусындарды өзіңізбен бірге алып жүруге және тұтынуға тыйым салынады.
- 3.5. «STEM школа Алматы» мектебінде тазалық пен тәртіпті сақтау, өз заттарын, пайдаланылған стақандарды, орауыштарды және т. б. қалдырмау қажет.
- 3.6. Қарлы және жаңбырлы ауа-райы кезінде «STEM школа Алматы» кіре берісте аяқ киім қабын киюі керек.
- 3.7. Мектепке балалар коляскасын, велосипедтерді, шананы және т. б. әкелуге болмайды.
- 3.8. Мектепке жануарлармен кіруге болмайды.
- 3.9. Әкімшілік ұмытылған, жоғалған және қараусыз қалған заттарды сақтауға жауапты емес.
- 3.10. «STEM школа Алматы» ережелерін сақтамаған жағдайда «STEM школа Алматы» әкімшілігі баланы оқудан шығару құқығын өзіне қалдырады.