

**Ережелер**  
**мектептен тыс оқу орны**  
**«STEM школа Алматы»**  
**алдағы уақытта - «STEM школа Алматы»**

**1. «STEM школа Алматы» ЖАЗЫЛУЫ, ТОПТАРДЫ ЖИНАҚТАУ, ҚАТЫСУЫ**

1.1. «STEM школа Алматы» тиісті абонементі үшін ақы төлеу негізінде шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойылған жағдайда, жоспарланған сабақтар саны үшін төлеуге болатын жазғы сабақтардан басқа, баланы «STEM школа Алматы» тиісті жас тобына жазады.

1.2. Сабақтар «STEM школа Алматы» кестесі бойынша өткізіледі. «STEM школа Алматы» әкімшілігі бұл туралы қызмет тапсырыс берушісіне ескертусіз сабақта қызмет көрсетуші мен педагогты алдын ала хабарлап отырып, кестені өзгерте алады. Балалар сабаққа тек алдын ала жазылу бойынша жіберіледі.

1.3. Баланы сабаққа 10 минут қалған кезде әкелу керек. Junior оқушысының баласын алу үшін 5 минут бұрын келу керек. Сабақ аяқталғанға дейін, Middle немесе Senior оқушысының баласын алу үшін- сабақ аяқталғанға 15 минут қалғанға дейін.

1.4. Мектеп жасына дейінгі балаларға тек ауыспалы аяқ киім немесе шұлық киіп сабаққа жіберіледі.

1.5. Ата-аналар «STEM школа Алматы» әкімшісіне баланы уақытында алып кете алмау туралы ескертуге міндетті.

1.6. Сабаққа ауру белгілері бар балаларды әкелуге болмайды. Егер әкімші / педагог балада ауру белгілерін байқаса, мұндай адамдар баланы сабаққа жібермеуге құқылы.

1.7. Карантин кезінде «STEM школа Алматы» жұмысы тиісті нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына байланысты өзгеруі мүмкін.

1.8. Карантин кезінде ата-аналардың «STEM школа Алматы» кіруі шектелуі мүмкін.

**2. САБАҚТАРДЫ ТӨЛЕУ ЖӘНЕ ПЫСЫҚТАУЫ**

2.1. Қызмет Тапсырыс беруші шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойғаннан кейін тек бірінші сынақ сабағын немесе тиісті абонементті төлеуге құқылы: STEM-блок (4 сабақ, егер оқыту аптасына бір рет және 8 сабақ – аптасына екі рет өтсе), STEM-модуль (18 сабақ), STEM-жыл (бір оқу абонементі қыркүйектен мамырға дейін қоса алғанда). Жазғы сабақтар үшін ақы жоспарланған сабақтар саны үшін төленуі мүмкін.

2.2. Сынақ сабағы немесе тиісті абонемент төленгеннен кейін әкімші қызмет көрсетушіге төлемді растайтын түбіртек беруге міндетті. Түсініспеушіліктерді болдырмау үшін қызмет Тапсырыс берушіге оқу жылының соңына дейін сабақтарға ақы төлегені үшін түбіртектерді сақтауды ұсынамыз.

Егер қызметтерге Тапсырыс берушінің баласы сабаққа қатыспаса немесе сабаққа жартылай, сырқаттануы, көшуі және қандай да бір басқа себептер бойынша толық көлемде қатыспаса (бұл ретте мұндай болмау себептері туралы алдын ала хабарламаса), онда мұндай Абонемент үшін төленген ақшалай қаражат қайтарылуға жатпайды, ал қызметтер сомаға толық көлемде ұсынылған болып есептеледі.

2.3. Ақылы абонементі жоқ бала сабаққа жіберілмейді. «STEM школа Алматы» компьютерлік жүйесі мұндай оқушыны топ тізімінен автоматты түрде алып тастайды.

2.4. Оқытуды Тапсырыс берушінің қалауы бойынша және Тапсырыс беруші өзінің қаржылық міндеттемелерін орындағаннан кейін топтарда Бос орындар болған кезде қайта бастауға болады.

2.5. Жылдық абонементі.

2.5.1. Баланы оқытуға арналған жылдық Абонемент сатып алынған «STEM школа Алматы» ғана жарамды.

Жылдық Абонемент 01 қыркүйек пен 31 мамыр аралығында жарамды. Қызметтерге Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша жылдық абонемент бойынша білім беру қызметтерін алу мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, қандай да бір себептермен жылдық Абонемент үшін төленген қаражат қайтарылмайды, бұл ретте қызметтер тиісті абонемент құнының сомасына толық көлемде ұсынылған болып есептеледі.

2.5.2. Курстардың біріне жылдық билет сатып алғанда, баланы басқа курсқа ауыстыруға болады. Бұл ретте:

- егер бала ауыстырылатын курсқа жылдық Абонемент алдын ала сатып алынған жылдық абонементке қарағанда құны төмен болса, онда айырмашылық қайтарылмайды;

- егер бала ауыстырылатын курсқа жылдық Абонемент алдын ала сатып алынған жылдық абонементке қарағанда құны жоғары болса, онда мұндай ауыстыру кезінде жылдық абонементтер құны арасындағы тиісті айырма сомасына бір төлеммен қосымша төлем жасау қажет болады.

2.6. Тиісті Абонементті пайдалану құқығы тиісті Абонемент сатып алынған балаға ғана тиесілі, абонементтерді «STEM школа Алматы» келісімісіз үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады.

2.7. Жылдық абонемент бойынша топта Бос орындар болған кезде және егер бала курстың жас санатына сәйкес келсе, оны басқа курсқа немесе баланың басқа тобына ауыстыруға болады.

2.8. Баланың сабақты өткізіп жіберуі. Бала дәлелді себептермен сабақтарды өткізіп алған жағдайда, мұндай бала «STEM школа Алматы» әкімшілігі алдын ала хабарлаған жағдайда, бірақ мамырдың соңғы күнінен кешіктірмей және бұл ретте негізгі топ оқуын жалғастырған жағдайда ғана, қызмет көрсетуді тапсырысшының бастамасы бойынша өткізіп алған күннен бастап 2 (екі) ай ішінде пысықтауды жүзеге асыра алады.

2.9. Баланың өткізіп алған сабақты өтеуі онда Бос орындар болған жағдайда ғана басқа топпен өтеді.

2.10. Бала сабақты дәлелді себептермен өткізіп алған және «STEM школа Алматы» төленген абонементке сәйкес белгілі бір курс бойынша пысықтауды көздемеген жағдайда, онда қызметтерге Тапсырыс берушіге тиісті абонемент аяқталғаннан кейін бірден төлем аударымдарының белгілі бір санын жүзеге асыру құқығы беріледі.

2.11. Жұмыс істемеген сабақтар үшін төлем қайтарылмайды.

2.12. «STEM школа Алматы» әкімшілігі пысықтауға бастамашы емес.

2.13. Болмау туралы алдын ала ескерту. Қызметтерге Тапсырыс беруші баланың сабақта болмауы туралы мынадай тәсілдердің бірімен алдын ала ескертуі тиіс: inventor STEM school мобильдік қосымшасы арқылы; сайт арқылы; бала оқитын «STEM школа Алматы» қоңырау шалып, «STEM школа Алматы» әкімшісіне жеке өзі хабарлауы тиіс

2.14. Жоспарланған рұқсаттамадан кемінде 1 күн бұрын ескерту керек. Бұл ақпаратты әкімші міндетті түрде "оқушының жеке картасына" енгізеді және қызмет Тапсырыс берушіге жұмыс туралы хабарламаны тіркеудің бірегей нөмірі ұсынылады. Егер қызметтерге Тапсырыс беруші «STEM школа Алматы» әкімшісіне хабарламаса немесе уақтылы хабарламаса (мысалы, ақылы сабақ басталғаннан кейін) және "оқушының жеке карточкасында" хабарлама болмаса, онда баланың сабақты өтеу мүмкіндігі жоғалады.

2.15. Қызметтерге Тапсырыс беруші «STEM школа Алматы» әкімшісіне шартқа қосылу туралы өтініште көрсетілген ұялы телефон байланысының және басқа да байланыс деректерінің өзгергені туралы алдын ала ескертуге міндетті.

2.16. «STEM школа Алматы» баланы жеке оқытуға ауыстыру құқығын өзіне қалдырады, ол «STEM школа Алматы» шешіміне сәйкес баланың әлеуетін тиісінше ашу мақсатында ерекше назар аударуды талап етеді.

STEM - деңгей	Білім беру курсы	STEM-блок аударымдары	STEM-модуль аударымдары
STEM JUNIOR	Ерте даму (3-4 жас)	Сабақты 1 рет ауыстыруға болады, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты 3 рет ауыстыруға болады, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Әлемдік ғылым (4-5 жас)	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Қызықты инженерия (3-4 жас)	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Ерте даму (3-4 жас) аптасына 2 рет	Сабақты 1 рет ауыстыруға болады, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты 3 рет ауыстыруға болады, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Әлемдік ғылым (4-5 жас) аптасына 2 рет	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Қызықты инженерия (3-4 жас) аптасына 2 рет	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Бағдарламалау Scratch Junior	Ақылы сабақты 2 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі	Ақылы сабақты 6 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі
STEM MIDDLE	Робототехника негіздері SPIKE Essential	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Minecraft: EE көмегімен әлемді зерттеу	Ақылы сабақты 2 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі	Ақылы сабақты 6 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі
	Minecraft: EE көмегімен киберспорт және бағдарламалау	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	SPIKE Prime көмегімен бағдарламалау	Ақылы сабақты 2 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі	Ақылы сабақты 6 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі
STEM SENIOR	Python тіліндегі SPIKE робототехника	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.	Сабақты ауыстыруға рұқсат етілмейді, 2 ай ішінде пысықтауға болады.
	Developer. Веб-бағдарламалау	Ақылы сабақты 2 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі	Ақылы сабақты 6 рет ауыстыру мүмкіндік беріледі

STEM JUNIOR SUMMER	Шытырман оқиғалы карусель LEGO Duplo	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-
	Мульти-микс 1.0	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-
	Мульти-микс 2.0	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-
	Scratch Junior қолданбасында анимация және бағдарламалау	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-
	Жасау және зерттеу	Ақылы сабақтарды ауыстыру жазғы курстардың соңына дейін мүмкін болады	-

### 3. МЕКТЕПТЕГІ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 3.1. Сабаққа дейін және одан кейін баланың өмірі мен денсаулығына қызметтерге Тапсырыс берушы жауапты болады, сабақ барысында-курс жетекшісі жауапты болады.
- 3.2. «STEM школа Алматы» жүгіруге, қатты сөйлесуге, оның ішінде телефон арқылы сөйлесуге рұқсат етілмейді. Ұялы телефондарды дыбыссыз режимге қою керек.
- 3.3. «STEM школа Алматы» аясындағы Коммуникация тек қана басқа адамдардың қажеттіліктеріне деген өзара құрмет пен төзімділік негізінде, балағат сөздерді қолданбай және басқа адамның қадір-қасиетін қорламай жүргізіледі.
- 3.4. «STEM школа Алматы» мектебінде тамақ пен сусындарды өзіңізбен бірге алып жүруге және тұтынуға тыйым салынады.
- 3.5. «STEM школа Алматы» мектебінде тазалық пен тәртіпті сақтау, өз заттарын, пайдаланылған стақандарды, орауыштарды және т. б. қалдырмау қажет.
- 3.6. Қарлы және жаңбырлы ауа-райы кезінде «STEM школа Алматы» кіре берісте аяқ киім қабын киюі керек.
- 3.7. Мектепке балалар коляскасын, велосипедтерді, шананы және т. б. әкелуге болмайды.
- 3.8. Мектепке жануарлармен кіруге болмайды.
- 3.9. Әкімшілік ұмытылған, жоғалған және қараусыз қалған заттарды сақтауға жауапты емес.
- 3.10. «STEM школа Алматы» ережелерін сақтамаған жағдайда «STEM школа Алматы» әкімшілігі баланы оқудан шығару құқығын өзіне қалдырады.